

Số: /TB - UBND

Dương Quang, ngày tháng 04 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

Kính gửi:

- Các đồng chí cán bộ, công chức, Ban ngành, đoàn thể;
- Đài truyền thanh xã;
- Các thôn trong toàn xã;

Thực hiện công văn số 515/UBND-VP ngày 09/4/2024 của uỷ ban nhân dân thị xã Mỹ Hòa về việc triển khai các giải pháp thúc đẩy hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Nhằm tiếp tục thúc đẩy, nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, với mục tiêu lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm của sự phục vụ; UBND xã Dương Quang yêu cầu các đồng chí cán bộ, công chức, ngành, đoàn thể xã cùng các thôn thực hiện các nội dung như sau:

1. Đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến phần đầu đạt 100% hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. Đề xuất các giải pháp nhằm rút ngắn thời gian giải quyết, trả kết quả sớm đối với hồ sơ trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID nộp hồ sơ trực tuyến; qua đó, giúp người dân nắm được các tiện ích và hiểu rõ ý nghĩa, hiệu quả khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến, thông qua nền tảng thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chú trọng tới việc cung cấp thông tin, tài liệu hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện. Tăng cường ứng dụng, sử dụng các thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi hơn cho người dân khi thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích để hỗ trợ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm cá nhân, tổ chức không phải hiện diện tại cơ quan nhà nước nếu pháp luật không quy định

2. Đối với Công chức Văn hoá – Xã hội (theo dõi Văn hoá Thông tin)

- Phối hợp với Tổ Công nghệ số cộng đồng, Tổ Công tác Đề án 06, trong đó thành viên Tổ công nghệ số tích cực triển khai đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người dân tự sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC. Trong đó, tập trung về đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số, ứng dụng tiện ích của Đề án 06, qua đó nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Đối với các ngành, đoàn thể

- Chỉ đạo, quán triệt tuyên truyền đến hội viên nắm được các tiện ích và hiểu rõ ý nghĩa, hiệu quả khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến để hội viên tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC.

4. Đài truyền thanh

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã và hướng dẫn các thôn tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh các thôn để toàn thể Nhân dân nắm được các tiện ích và hiểu rõ ý nghĩa, hiệu quả khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện TTHC. (gửi kèm bài tuyên truyền)

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VP, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Quang Sáng