

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ XÃ MỸ HÀO**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Mỹ Hào, ngày tháng 7 năm 2024

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ  
chỉ số phục vụ người dân, doanh  
nghiệp trong thực hiện TTHC, cung  
cấp dịch vụ công tháng 6/2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử; Công văn số 208/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 02/7/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2024.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, UBND thị xã công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2024 của thị xã, như sau:

1. Tổng hợp các nhóm chỉ số của thị xã Mỹ Hào đạt 86,39 điểm; xếp hạng thứ 05/10 huyện/thị xã/thành phố. Trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 16,3/18 điểm; đạt tỷ lệ 90,8%.

Trong đó, có 08 xã/phường có tỷ lệ Công khai minh bạch đạt dưới 90% là: UBND xã Ngọc Lâm đạt 89,6; UBND xã Hưng Long đạt 78,4%; UBND xã Hòa Phong đạt 76,2%; UBND phường Nhân Hòa đạt 72,8%; UBND phường Dị Sử đạt 58,8%; UBND xã Cẩm Xá đạt 58,2%; UBND xã Xuân Dục đạt 44,6% và UBND phường Bàn Yên Nhân đạt 36,8%.

- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,7/20 điểm; đạt tỷ lệ 98,76%.

Trong đó, UBND phường Bạch Sam có tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn/trước hạn thấp 82,24%.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Dịch vụ công trực tuyến: 7,3/12 điểm; đạt tỷ lệ 85,7%.

Trong đó, có 02 phường có tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến dưới 90% là: UBND phường Phùng Chí Kiên và UBND phường Bạch Sam.

+ Thanh toán trực tuyến: 8,1/10 điểm. Trong đó, có 07 xã/phường có tỷ lệ thanh toán trực tuyến dưới 90% là: UBND phường Minh Đức đạt 89,32%; UBND phường Bạch Sam đạt 86,18%; UBND xã Hòa Phong đạt 84,21%; UBND phường Phan Đình Phùng đạt 79,67%; UBND phường Phùng Chí Kiên đạt 77,85%; UBND xã Xuân Dục đạt 75,415 và UBND xã Cẩm Xá đạt 58,06%.

- Chỉ số mức độ hài lòng: 18/18 điểm.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,9/22 điểm, đạt tỷ lệ 77,0%. Trong đó, 13/13 xã/phường có tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt dưới 90%. Việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 14/14 đơn vị.

2. Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, phường (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND thị xã yêu cầu các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao, bảo đảm tiến độ và chất lượng một số chỉ tiêu giao năm 2024 tại Công văn số 608/UBND-VP ngày 22/4/2024 của UBND thị xã để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp: Chỉ số Công khai minh bạch; Chỉ số số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến và Chỉ số Thanh toán trực tuyến. Duy trì và phát huy các chỉ số đang đạt tỷ lệ cao.

2. Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

3. Yêu cầu UBND các xã, phường: Ngọc Lâm; Hưng Long; Hòa Phong; Nhân Hòa; Dị Sử; Cẩm Xá; Xuân Dục và Bàn Yên Nhân tiếp tục đẩy mạnh các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC, nhằm cải thiện Chỉ số Công khai minh bạch của đơn vị hiện đang ở mức thấp.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND thị xã công khai kết quả trên Trang thông tin điện tử thị xã.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 6/2024 trên địa bàn thị xã./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quốc Khánh**