

Số: /BC-UBND

Mỹ Hòa, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện Công văn số 1553/STTTT-BCVTCNTT ngày 22/11/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo kết quả chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023. UBND thị xã Mỹ Hòa báo cáo một số nội dung cụ thể như sau:

I. Kết quả triển khai chuyển đổi số

1. Về nâng cao nhận thức

- Nhận thức được vai trò hết sức quan trọng của chuyển đổi số trong giai đoạn hiện nay, ngay sau khi Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Tỉnh ủy được ban hành, các cấp ủy đảng, chính quyền thị xã đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai tổ chức thực hiện và tuyên truyền, quán triệt nội dung Nghị quyết của Tỉnh ủy, các Kế hoạch của UBND tỉnh về phát triển chính quyền số, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân, tạo sự đồng thuận, hưởng ứng trong công tác triển khai thực hiện. Quá trình áp dụng ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đã giúp nâng cao hiệu quả điều hành, giải quyết công việc của UBND thị xã nhất là trong công tác cải cách hành chính Nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thị xã; hướng dẫn, chỉ đạo 13/13 xã, phường thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số cấp xã góp phần đẩy mạnh việc thực hiện các đề án, chương trình, kế hoạch và giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số, chính quyền điện tử. Chỉ đạo các xã, phường thành lập tổ công nghệ số cộng đồng (đến nay 75/75 thôn, tổ dân phố đã thành lập được Tổ công nghệ số cộng đồng, đạt 100%); tổ chức phổ biến những kiến thức cơ bản về chuyển đổi số, hướng dẫn ứng dụng công nghệ số, trang bị kỹ năng đưa sản phẩm lên sàn TMĐT, sử dụng DVC trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt cho tổ công nghệ số cộng đồng;

- Chỉ đạo tuyên truyền, quán triệt nội dung Nghị quyết 06-NQ/TU của Tỉnh ủy; Quyết định số 571/QĐ-UBND ngày 25/2/2022 của UBND tỉnh và các văn bản liên quan tới chuyển đổi số của UBND tỉnh, thị xã đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và Nhân dân trên hệ thống truyền thanh từ thị xã tới cơ sở, trên Cổng Thông tin điện tử thị xã.

2. Hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số

Năm 2023, ngay sau khi các văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số. UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn liên quan tham mưu Ban Thường vụ Thị ủy, UBND thị xã ban hành 50 văn bản triển khai thực hiện: Chỉ thị số 34-CT/ThU ngày 06/6/2023 của Ban Thường vụ Thị ủy về tăng cường lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; Công văn số 11/UBND-VHTT ngày 06/1/2023 về việc tăng cường hiệu quả quản lý, ứng dụng CNTT, chuyển đổi số sử dụng ngân sách Nhà nước; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 03/02/2023 về triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số đối với 04 xã, phường trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 22/2/2023 về thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 9/3/2023 về triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn thị xã Mỹ Hòa; Công văn số 546/UBND-VHTT ngày 24/4/2023 về việc nâng cao dịch vụ công trực tuyến.

3. Phát triển hạ tầng số

- 100% các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường có hệ thống mạng nội bộ (LAN) có kết nối internet và được kết nối với mạng truyền số liệu chuyên dùng của tỉnh để trao đổi thông tin, xử lý công việc được đảm bảo an toàn, bảo mật;

- 100% cán bộ, công chức được trang bị đầy đủ máy tính để phục vụ công tác chuyên môn;

- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được trang bị đến các thôn, tổ dân phố, phục vụ tốt các cuộc họp từ Trung ương, tỉnh đến thị xã và UBND các xã, phường. UBND thị xã đã triển khai họp trực tuyến đến các cơ quan, đơn vị bằng thiết bị cá nhân (thông qua meet, zoom...);

- Tạo được kênh giao tiếp đa chiều giữa lãnh đạo thị xã và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua các nền tảng như: Zalo, meet, zoom đảm bảo kịp thời trong xử lý công việc hàng ngày;

- Bộ phận một cửa các cấp được bố trí phòng làm việc đảm bảo theo quy định với đầy đủ nhân lực, trang thiết bị như máy tính, máy in, máy scan có kết nối mạng Internet và các trang thiết bị khác đáp ứng tốt yêu cầu làm việc và phục vụ cho người dân, tổ chức khi liên hệ giải quyết TTHC.

4. Về xây dựng chính quyền số

4.1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan Nhà nước

** Ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành*

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp tài khoản và sử dụng phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để xử lý công việc hàng ngày; 100% văn bản đi, đến được lãnh đạo xét duyệt và chỉ đạo thực hiện trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật); tỷ lệ văn bản điện tử được trao đổi trong nội bộ và với cơ quan bên ngoài của thị xã đạt 100%;

- Từ 01/01/2023 -27/11/2023 có 8.623 văn bản đến, 13.816 văn bản đi được cập nhật, xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

** Ứng dụng chữ ký số*

- UBND thị xã ban hành Công văn số 229/UBND-VHTT ngày 03/3/2023 về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn thị xã Mỹ Hào; 13/13 xã, phường trên địa bàn thị xã được cấp chữ ký số và triển khai ký số văn bản điện tử; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Ban Cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cho tổ chức, cá nhân thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã. Tổng số văn bản ký số của lãnh đạo/tổng số văn bản ký số của cơ quan: 4.223/8.411, đạt 7.47%;

** Ứng dụng thư điện tử công vụ*

- Phối hợp với Trung tâm CNTT- Sở Thông tin và Truyền thông rà soát và bổ sung tài khoản thư điện tử cho cán bộ công chức tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo 100% CBCC đều có hộp thư điện tử công vụ; có khoảng 90% cán bộ công chức, viên chức của thị xã thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong phối hợp xử lý công việc; 60% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong phối hợp xử lý công việc.

** Ứng dụng các phần mềm, CSDL chuyên ngành:* các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được triển khai sử dụng ở một số cơ quan chuyên môn của thị xã góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý và điều hành như: Phần mềm quản lý đối tượng ưu đãi người có công với cách mạng; phần mềm Bảo trợ xã hội của phòng Lao động Thương binh và Xã hội; phần mềm quản lý cán bộ công chức của phòng Nội vụ; phần mềm kế toán và quản lý tài sản công; Phần mềm quản lý đăng ký kinh doanh, quản lý doanh nghiệp và hộ kinh doanh cá thể của phòng Tài chính - Kế hoạch; phần mềm hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, phần mềm chứng thực của phòng Tư pháp. Ngoài ra còn một số cơ sở dữ liệu, phần mềm các phòng chuyên môn khác đã triển khai như: Giáo dục và Đào tạo, Kinh tế, Quản lý đô thị, Công an, lĩnh vực y tế...

4.2. Xây dựng Trung tâm điều hành IOC

Trung tâm điều hành IOC của thị xã đang dần được hoàn thiện và dự kiến đưa vào sử dụng trong năm 2024. Khi được đưa vào sử dụng sẽ góp phần hoàn thiện quy hoạch chung xây dựng thị xã, từng bước hình thành mạng lưới giao thông và hạ tầng kỹ thuật đồng bộ kết nối với khu vực lân cận. Xây dựng và phát triển thị xã Mỹ Hào thành một đô thị thông minh phục vụ cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo quản lý và phát triển kinh tế xã hội của thị xã.

4.3. Cung cấp thông tin, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Trang thông tin điện tử (<http://myhao.hungyen.gov.vn>) của thị xã Mỹ Hào cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin về các hoạt động của thị xã; việc cập nhật, đăng tin, xử lý thông tin linh hoạt đã giúp tổ chức, doanh nghiệp và người dân cập nhật, nắm bắt kịp thời các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước và hoạt động của Chính quyền thị xã được minh bạch; từ 01/01/2023-27/11/2023 có 2.222 tin, bài được đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử thị xã;

- Trang Thông tin điện tử các xã, phường được thành lập và đi hoạt động chính thức từ tháng 6/2023 đã góp phần cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về tình hình kinh tế, văn hoá, xã hội và các hoạt động của địa phương, của thị xã, tỉnh đến người dân; đến nay có 1.126 tin, bài được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của các xã, phường.

4.4. Kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số thủ tục hành chính được đưa vào phần mềm một cửa điện tử là 226 thủ tục, trong đó tổng số dịch vụ công là 20 dịch vụ; tổng số dịch vụ công trực tuyến một phần là 76 dịch vụ; tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 130 dịch vụ;

- Tình hình giải quyết TTHC năm 2023:

+ Bộ phận Một cửa thị xã đã tiếp nhận: 1.763 hồ sơ (trong đó: Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến: 1.704 hồ sơ; số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp: 59 hồ sơ). Trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn/đúng hạn là 1.722 hồ sơ/1.722 hồ sơ (đạt 100%); không có hồ sơ đã giải quyết quá hạn. Số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn là 41 hồ sơ/41 hồ sơ (đạt 100%); không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn.

+ Thực hiện số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ: 1.402 hồ sơ/1.729 tổng số hồ sơ tiếp nhận (đạt 81,1%); số hóa kết quả giải quyết TTHC: 1.089 kết quả/1.319 tổng số hồ sơ đã giải quyết (đạt 82,6%).

+ Thanh toán trực tuyến 158 hồ sơ/606 tổng số hồ sơ tiếp nhận phải thanh toán phí, lệ phí (đạt 26,1%).

- Bước đầu đã đưa vào sử dụng kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã triển khai rà soát, kiểm tra và khắc phục các lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ về sử dụng các phần mềm virus có bản quyền, thiết bị lưu trữ dữ liệu, hệ thống cảnh báo truy cập trái phép; cử cán bộ tham dự các lớp tập huấn về chuyển đổi số, an toàn thông tin, 100% cán bộ, lãnh đạo, công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần;

- Hệ thống thông tin mạng nội bộ (LAN) của UBND thị xã Mỹ Hòa được Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh phê duyệt cấp độ và phương án an toàn hệ thống thông tin theo Quyết định số 107/QĐ-STTTT ngày 17/10/2023.

6. Về phát triển kinh tế số

- Thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên về thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 22/3/2023 về thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn thị xã; Công văn số 766/UBND-VHTT ngày 02/6/2023 về triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ chuyển đổi số; chỉ đạo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số các xã, phường, Tổ Công nghệ số cộng đồng tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng nền tảng số, các kỹ năng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; việc người dân mua bán trực tuyến, giao dịch online, thanh toán không dùng tiền mặt đã diễn ra thường xuyên, liên tục; 95% các cửa hàng, cửa hiệu, hộ kinh doanh đã trang bị mã Qrcode để phục vụ cho thanh toán trực tuyến;

- Trên địa bàn thị xã có 1340 doanh nghiệp. Số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn là 23/1340 doanh nghiệp đạt 1.72%; 100% các doanh nghiệp trên địa bàn thị xã tham gia chuyển đổi số; 100% doanh nghiệp trên địa bàn sử dụng nền tảng số (*phần mềm chấm công; tính lương; phần mềm hóa đơn điện tử; sử dụng chữ ký số; các phần mềm khai báo thuế trực tuyến, khai báo bảo hiểm xã hội trực tuyến*). 1320/1340 doanh nghiệp nộp thuế điện tử, đạt 98.5%;

- Trên địa bàn thị xã có 14 điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng có kết nối internet băng rộng cố định, trong đó (01 điểm trung tâm thị xã và 13 điểm tại xã, phường);

- Số lượng giao dịch trên sàn thương mại điện tử trên địa bàn thị xã (Postmart, Voso;...) đạt 2.195 giao dịch.

7. Về xã hội số

- Hiện nay mạng băng thông rộng cáp quang đã triển khai tới 13/13 xã, phường trên địa bàn thị xã đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của người dân. Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 93%; tỷ lệ hộ gia đình phủ mạng Internet băng thông rộng cáp quang đạt 95%;

- 100% người dân đều có danh tính số; tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng đạt 90%. Chi nhánh các ngân hàng thương mại trên địa bàn thị xã thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ, hướng dẫn người dân đăng ký và sử dụng tài khoản thanh toán điện tử, tới nay hầu hết các giao dịch thanh toán đều có thể thực hiện qua mạng, hạn chế dùng tiền mặt;

- Trong lĩnh vực Giáo dục - Đào tạo: UBND thị xã giao phòng GD&ĐT thường xuyên phổ biến và hướng dẫn giáo viên, học sinh khai thác, sử dụng thông tin trên hệ thống website của ngành; triển khai thực hiện chi trả tiền lương của cán bộ, giáo viên qua tài khoản ngân hàng; 100% các cơ sở giáo dục được kết nối Internet phục vụ cho công tác quản lý và dạy học. 100% các cơ sở giáo dục trên địa bàn thị xã đã triển khai thực hiện thanh toán học phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. 100% các cơ sở giáo dục triển khai thực hiện sổ liên lạc điện tử để cung cấp thông báo kết quả học tập, rèn luyện cho phụ huynh học sinh;

- Trong lĩnh vực Y tế: 75% người dân được lập hồ sơ sức khỏe điện tử; một số ứng dụng đã được triển khai như: Sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng trong phòng, chống dịch Covid-19... Hướng dẫn cơ sở y tế thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT trong hoạt động khám, chữa bệnh cho người dân; sử dụng, khai thác có hiệu quả các phần mềm ứng dụng liên quan đến khám chữa bệnh như phần mềm quản lý tiêm chủng, phần mềm khám chữa bệnh, phần mềm thống kê y tế; tuyên truyền, vận động người dân cài đặt đầy đủ các ứng dụng phục vụ chăm sóc sức khỏe, phòng chống dịch bệnh như ứng dụng sổ sức khỏe điện tử, PC-Covid, tạo mã QR cho cá nhân, tổ chức...

8. Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

- UBND thị xã phân công 01 lãnh đạo phụ trách CNTT, chuyển đổi số của thị xã, bố trí 01 cán bộ chuyên trách có trình độ Đại học về công nghệ thông tin làm việc tại Văn phòng HĐND và UBND thị xã; giao phòng Văn hóa và Thông tin là cơ quan đầu mối triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn thị xã;

- Tại UBND các xã, phường, hiện chưa có cán bộ chuyên trách về CNTT, chuyển đổi số mà chủ yếu giao cho công chức văn hóa - xã hội kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ khác nhau;

- UBND thị xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức thuộc các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thị xã và UBND các xã, phường. Tuyên truyền, hướng dẫn thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân truy cập nền tảng học trực tuyến tại địa chỉ: <https://onetouch.edu.vn> để được tập huấn, phổ biến kỹ năng về chuyển đổi số.

9. Kết quả chuyển đổi số nổi bật

- Ngày 03/2/2023, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND về việc triển khai thực hiện thí điểm chuyển đổi số đối với 04 xã, phường trên địa

bản thị xã Mỹ Hào. Theo đó, UBND thị xã Mỹ Hào lựa chọn 04 xã, phường: Xuân Dục, Hưng Long, Minh Đức, Bàn Yên Nhân làm mô hình để đánh giá, rút kinh nghiệm; làm cơ sở nhân rộng triển khai thực hiện chuyển đổi số đối với các xã, phường còn lại; góp phần thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong chính quyền cấp xã, nâng cao năng lực, hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành của chính quyền địa phương;

- Ngày 09/3/2023, UBND thị xã phối hợp với Viettel Hưng Yên tổ chức Hội nghị triển khai thực hiện một số nhiệm vụ về chuyển đổi số tại 04 xã, phường. Giao phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với Viettel Hưng Yên về khảo sát thực tế và ký kết thỏa thuận triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại các xã, phường được lựa chọn thí điểm.

- Sau 01 năm triển khai, bước đầu đã đạt được những kết quả, cụ thể:

+ Về chính quyền số: Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin bước đầu được đầu tư; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính; 100% văn bản được gửi, nhận và xử lý trên môi trường mạng; 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản và sử dụng phần mềm quản lý văn bản điều hành để xử lý công việc; 100% TTHC đủ điều kiện cấp xã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (DVC trực tuyến toàn trình, một phần): phường Minh Đức 97.8%; xã Xuân Dục 89.7%; xã Hưng Long 82.9%; Phường Bàn Yên Nhân 75%; số hóa kết quả giải quyết TTHC: xã Xuân Dục 69.97%; phường Bàn Yên Nhân 66.2%; phường Minh Đức 57.23%; xã Hưng Long 39.4%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: Phường Bàn Yên Nhân 90.5%; Phường Minh Đức 78%; xã Hưng Long 14.3%; xã Xuân Dục 3.5%; chỉ số hài lòng về việc cung ứng dịch vụ hành chính công theo Quyết định số 2350/QĐ-SNV ngày 21/11/2023, cụ thể: Phường Bàn Yên Nhân 81.67%; xã Hưng Long 82.71%; xã Xuân Dục 79.17%; phường Minh Đức 77.92%; 04/04 xã, phường đều đã triển khai xây dựng nền tảng “Sổ tay Đảng điện tử”; 100 % cán bộ công chức thuộc bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả được cấp đầy đủ tài khoản, chữ ký số và sử dụng chữ ký số phục vụ công tác số hóa hồ sơ; 100% cán bộ, công chức được tập huấn, tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; bước đầu triển khai thực hiện các cuộc họp không dùng tài liệu giấy.

+ Về kinh tế số: 98% các doanh nghiệp đóng trên địa bàn xã, phường đều tham gia chuyển đổi số và sử dụng các nền tảng số như: nộp thuế điện tử, phần mềm chấm công, tính lương, phần mềm hóa đơn điện tử...; 100% hộ kinh doanh nhỏ lẻ được tiếp cận chương trình hỗ trợ chuyển đổi số: hỗ trợ mở tài khoản ngân hàng, thanh toán điện tử, bán hàng trực tuyến trên các nền tảng số: facebook, tiktok, trên các sàn thương mại điện tử....; 100% hộ gia đình tại các xã, phường

được Viettel Hưng Yên hỗ trợ chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật, được tư vấn mua và sử dụng điện thoại thông minh; thiết lập điểm cung cấp dịch vụ Viettel Money để người dân có thể nạp/rút/chuyển tiền; triển khai phương thức thanh toán bằng mã QR Viettel Money cho các hộ kinh doanh và tiểu thương trên địa bàn xã, phường (tại TDP Cộng Hòa, phường Bàn Yên Nhân tuyên truyền, vận động 06 hộ kinh doanh sử dụng QR Viettel Money để thanh toán trực tuyến); tư vấn các trường mầm non, tiểu học, trung học cơ sở triển khai đóng học phí trực tuyến qua nền tảng Viettel Money;

+ Về xã hội số: Mạng băng thông rộng cáp quang đã triển khai tới các xã, phường đáp ứng tốt nhu cầu sử dụng của người dân. Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh 92%, tỷ lệ hộ gia đình có kết nối internet 95%; các thôn, tổ dân phố đều có kết nối mạng internet.

II. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc

- Hạ tầng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị được đầu tư qua nhiều năm nên đến nay đã xuống cấp, trang thiết bị công nghệ thông tin tại một số cơ quan chuyên môn đã cũ, chưa được thay thế nâng cấp kịp thời;

- Nguồn kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số còn thấp; một số nhiệm vụ chưa triển khai thực hiện do chưa bố trí được nguồn kinh phí;

Nguồn nhân lực tham mưu, hỗ trợ thực hiện chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, địa phương còn ít, phải kiêm nhiệm nhiều công việc khác nhau, nhất là ở cấp xã chưa có cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn

- Một số cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường còn thiếu thiết bị đảm bảo an toàn thông tin mạng, hệ thống thông tin còn tồn tại lỗ hổng bảo mật, tiềm ẩn nguy cơ gây mất dữ liệu, lây nhiễm các phần mềm độc hại.

2. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tham mưu UBND tỉnh:

- Có cơ chế chính sách thu hút, khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số; hỗ trợ thành lập doanh nghiệp công nghệ số mới, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp số tham gia các dự án về ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, chính quyền điện tử, đô thị thông minh; có cơ chế, chính sách hỗ trợ kinh phí đầu tư và phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin xuyên suốt theo hệ thống từ tỉnh đến cơ sở; có chính sách thu hút nguồn nhân lực về công nghệ thông tin về cơ sở nhất là cấp xã;

- Thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CNTT cho cán bộ, công chức đặc biệt là ở cấp xã;
- Có cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, đãi ngộ cho cán bộ, công chức chuyên trách và kiêm nhiệm trong lĩnh vực CNTT tại cơ quan Nhà nước;
- Hỗ trợ đầu tư và phát triển hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin để đảm bảo việc ứng dụng công nghệ thông tin được xuyên suốt theo hệ thống từ cấp tỉnh đến cơ sở.

UBND thị xã Mỹ Hòa trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch
UBND thị xã;
- Lưu: VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quốc Khánh

