

UBND THỊ XÃ MỸ HÀO  
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /VP

Mỹ Hào, ngày tháng 12 năm 2023

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023

Kính gửi:

- Các phòng, ngành, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Căn cứ Công văn số 2283/UBND-PVHCC&KSTT ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Công văn số 443/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 04/12/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng HĐND và UBND thị xã công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023 của tỉnh như sau:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 7,3/18 điểm.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,8/20 điểm.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 7,9/10 điểm.
- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 17,6/22 điểm, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 14/14 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, phường (có Phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, Văn phòng HĐND và UBND thị xã đề nghị các phòng, ngành, đơn vị liên quan, UBND các xã, phường:

1. Tăng cường đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo tại Công văn số 1500/UBND-VP ngày 13/10/2023 của UBND thị xã Mỹ Hòa. Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

2. Thực hiện nghiêm túc, quyết liệt, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

3. Theo kết quả thống kê công tác triển khai, thực hiện thanh toán trực tuyến một số xã, phường có kết quả thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ thấp, gồm: **UBND xã Hưng Long, UBND phường Phan Đình Phùng**. Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ phải thanh toán phí, lệ phí, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo kế hoạch.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 11/2023 trên địa bàn thị xã./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch  
UBND thị xã;
- Lưu: VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đặng Ngọc Huân**