

Số: /BC-UBND

Dương Quang, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/12/2024

Kính gửi: Phòng Văn hoá và Thông tin thị xã Mỹ Hòa.

Thực hiện Công văn số 2210/UBND-VHTT ngày 06/12/2024 của UBND thị xã Mỹ Hòa về việc báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thị xã.

Ủy ban nhân dân xã Dương Quang báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ về Chuyển đổi số từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/12/2024 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Tình hình ban hành các Đề án, Nghị quyết, Kế hoạch về Chuyển đổi số

Công tác chuyển đổi số được xác định là nhiệm vụ quan trọng trong cải cách hành chính gắn liền với nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế xã hội của xã, do vậy UBND xã đã triển khai kịp thời và hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên và ban hành các văn bản về công tác CCHC, chuyển đổi số đảm bảo theo đúng chỉ đạo, phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế, kiểm soát chặt chẽ các quy định hành chính liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác chỉ đạo của chính quyền xã Dương Quang cụ thể:

- Nghị quyết số 69-NQ/ĐU ngày 08/01/2024 của Ban Chấp hành Đảng bộ xã về lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số năm 2024;

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã Dương Quang về thực hiện Chuyển đổi số xã Dương Quang năm 2024;

- Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 25/01/2024 của UBND xã Dương Quang về phối hợp ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động cơ quan Nhà nước trên địa bàn xã Dương Quang năm 2024;

- Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 03/5/2024 của UBND xã Dương Quang về triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý Nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Dương Quang;

- Kế hoạch số 01/KH-BCĐCĐS ngày 17/5/2024 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Dương Quang về hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Dương Quang năm 2024;

2. Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số

UBND xã Dương Quang đã ban hành Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 14/5/2024 của UBND xã Dương Quang về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Dương Quang.

3. Tổ chức hội nghị họp, quán triệt về Chuyển đổi số

Tổ chức hội nghị họp, quán triệt về Chuyển đổi số: UBND xã đã tổ chức hội nghị triển khai, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, các trường, trạm y tế phụ trách các tiêu chí Chuyển đổi số. Triển khai lồng ghép vào các Hội nghị của xã và hội nghị các ban, ngành, đoàn thể, lồng ghép kết hợp triển khai nội dung chuyển đổi số đến cán bộ công chức; bí thư chi bộ, trưởng các thôn, cán bộ bán chuyên trách của xã. Từ đó tạo sự đồng thuận cao trong cán bộ, công chức nhận thức đầy đủ về ý nghĩa và trách nhiệm của mình trong thực hiện chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ

1. Về chính quyền số

1.1. Báo cáo đánh giá tình hình phát triển hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT trong công tác quản lý Nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a. Hiện trạng về hạ tầng CNTT

- Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống.
- 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.
- Xã có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp thôn đến cấp xã, thị xã, tỉnh, Trung ương.
- Hệ thống Camera an ninh có 04 cái tại trụ sở UBND xã.
- Hệ thống đài truyền thanh chưa có ứng dụng viễn thông – CNTT.
- Trên địa bàn xã có 01 điểm bưu điện văn hóa xã, là điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.
- Hệ thống thông tin mạng nội bộ (LAN) của UBND xã Dương Quang được kết nối với mạng Truyền số liệu chuyên dùng cấp II tỉnh Hưng Yên. 100% máy tính của cán bộ, công chức xã được cài đặt phần mềm diệt virus.

b. Ứng dụng CNTT trong công tác quản lý Nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- 100% cán bộ, công chức được cấp tài khoản và sử dụng phần mềm quản

lý văn bản điều hành để xử lý công việc;

- Số hoá hệ thống dịch vụ công: 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần;

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 13/12/2024 UBND xã Dương Quang có số văn bản ký số/ tổng số văn bản đi là: 634/636;

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 13/12/2024 UBND xã Dương Quang đã đăng 442 tin, bài trong đó chuyên mục chuyển đổi số có 53 tin, bài trên Trang thông tin điện tử xã.

1.2. Hiện trạng về hạ tầng CNTT (bao gồm bộ phận một cửa); xây dựng triển khai các cơ sở dữ liệu chuyên ngành

- Bộ phận một cửa xã được trang bị 6 máy tính, 02 máy scan, 01 máy quét, 01 máy photo, 04 máy in để phục vụ công việc.

- 100% cán bộ công chức thuộc bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả được cấp đầy đủ tài khoản, chữ ký số và sử dụng chữ ký số phục vụ công tác số hóa hồ sơ;

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu của thị xã, của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia. Đến nay, cơ bản các kết nối theo yêu cầu của Trung ương, của Tỉnh và của thị xã đảm bảo chất lượng, góp phần phục vụ hiệu quả công tác giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã, cụ thể đến nay đã kết nối, chia sẻ với các CSDL, hệ thống thông tin của các Bộ, ngành từ Trung ương, gồm:

1. Cổng Dịch vụ công quốc gia;
2. Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ;
3. Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;
4. Hệ thống thông tin phổ cập giáo dục – xóa mù chữ (Bộ Giáo dục);
5. Cơ sở dữ liệu hộ tịch (Bộ Tư pháp): Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch;
6. Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Bộ Công an);
7. Hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến (Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội);
8. Hệ thống Cổng dịch vụ công Bộ Tài nguyên và Môi trường (nhóm DVC thiết yếu);
9. Kết nối, liên thông Phần mềm liên thông Bộ Công an thực hiện 02 nhóm dịch vụ công thiết yếu;
10. Hệ thống Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam;
11. Ứng dụng VssID- Bảo hiểm xã hội số;

12. Ứng dụng Trang Web tra cứu hóa đơn (Bộ Tài chính- Tổng cục Thuế);

13. Ứng dụng Trang thông tin điện tử ngành thuế (Bộ Tài chính- Tổng cục Thuế);

14. Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia (Bộ Kế hoạch và Đầu tư);

15. Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về đầu tư công.

2. Chuyển đổi số cấp xã gắn với xây dựng nông thôn mới

Chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới trên địa bàn xã sẽ được triển khai một cách chủ động, linh hoạt với 3 trụ cột là phát triển chính quyền số ở nông thôn; phát triển các chủ thể kinh tế số ở nông thôn; phát triển xã hội số cho cộng đồng dân cư ở nông thôn.

Phát triển chính quyền số trong xây dựng nông thôn mới: Tăng cường áp dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ cấp tỉnh, thị xã, xã; nâng cao dịch vụ phục vụ Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường thực hiện cải cách hành chính gắn với chính phủ điện tử, dịch vụ công toàn trình và một phần ở cấp xã. Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng tăng cường hỗ trợ, hướng dẫn người dân sử dụng thiết bị công nghệ thông tin.

Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động quản lý, điều hành đặc biệt là quản lý quy hoạch xây dựng nông thôn và các lĩnh vực kinh tế, y tế, giáo dục, văn hóa, môi trường; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử, ký số văn bản; số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử...

Tăng cường áp dụng công nghệ số trong công tác quản lý, tổ chức triển khai Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới. Trong đó chú trọng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong tổ chức triển khai, thông tin truyền thông, đào tạo và tập huấn trong thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới đảm bảo đồng bộ, thống nhất từ tỉnh đến cơ sở; ứng dụng phần mềm quản lý trực tuyến trong công tác lập kế hoạch, thẩm định, xét công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu và báo cáo kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới; Thông báo hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đăng ký tham gia các sang giao dịch thương mại điện tử uy tín trong nước và quốc tế; giám sát chất lượng môi trường, quản lý các nguồn chất thải, chất ô nhiễm và cấp nước sạch nông thôn.

Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế: Trạm y tế xã đã sử dụng các phần mềm trong hoạt động y tế như lập hồ sơ tiêm chủng mở rộng, hồ sơ sức khỏe điện tử...

3. Báo cáo các mô hình, giải pháp chuyển đổi số hiệu quả triển khai trong cộng đồng dân cư ở địa phương, tình hình ứng dụng thương mại điện tử của các hộ sản xuất kinh doanh.

- Phát huy kết quả đã đạt được từ việc triển khai các nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin cơ sở từ năm

2023 trở về trước, việc tổ chức xây dựng mô hình chuyển đổi số cấp xã từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/12/2024 đã được tổ chức triển khai thực hiện một cách đồng bộ, toàn diện trên 03 trụ cột chính là: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. UBND xã đã huy động cả hệ thống chính trị của địa phương vào cuộc nhằm triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số đã đề ra, trọng tâm là việc đẩy mạnh hoạt động của chính quyền lên môi trường số, tích cực thực hiện Đề án số 06 về xây dựng và phát triển cơ sở quốc gia về dân cư, vận động các tầng lớp nhân dân tích cực ứng dụng khoa học công nghệ, thông tin và truyền thông vào sản xuất và đời sống.

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 14/12/2024 tình hình ứng dụng thương mại điện tử của các hộ sản xuất kinh doanh đã phát triển rõ rệt, các hộ kinh doanh đã mang các sản phẩm sản xuất của mình đăng trên các trang thương mại điện tử để giao dịch như: Vò sò, Postmart, shoppee, facebook, tictok... để giao dịch.

III. Kế hoạch, định hướng trong thời gian tới

- Đẩy mạnh chuyển đổi số của xã theo hướng hiệu quả, thiết thực, đóng góp tích cực, tạo bứt phá để phát triển kinh tế - xã hội; góp phần hoàn thành các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 và giai đoạn 2021-2025 của xã Dương Quang.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành về chuyển đổi số của các thành viên Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã. Tăng cường trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân, nhất là người đứng đầu các ban, ngành đoàn thể các thôn trong việc triển khai chuyển đổi số.

- Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong Chương trình hành động số 07-CT/ĐU ngày 31/03/2022 của Đảng ủy xã Dương Quang về Thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 15/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Hưng Yên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 07/4/2022 của UBND xã Dương Quang về thực hiện chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Dương Quang; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 12/1/2024 của UBND xã Dương Quang về thực hiện Chuyển đổi số xã Dương Quang năm 2024; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 03/5/2024 của UBND xã Dương Quang về triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý Nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Dương Quang.

IV. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất kiến nghị

1. Khó khăn, hạn chế

- Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng và phát huy hiệu quả thường xuyên do người dân như: việc nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên;

- Công chức xã công việc chuyên môn nhiều (01 vị trí chuyên môn chỉ có 01 công chức xã đảm nhiệm) vì thế quá tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ nhiều;

- Việc truy cập đưa sản phẩm của người dân, chủ trang trại lên Sàn thương mại điện tử gặp nhiều khó khăn;

- Hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại xã nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế, một số thiết bị cũ chưa tối ưu cho công việc và triển khai nhiệm vụ như máy tính, máy in, máy scan của xã còn ít, xuống cấp, lạc hậu chưa được thay thế nâng cấp;

- Một số nhiệm vụ triển khai còn chưa phát huy được hiệu quả thực sự và còn gặp khó khăn khi triển khai như triển khai cài đặt chữ ký số SMARTCA;

- Tỷ lệ người dân lớn tuổi không sử dụng điện thoại thông minh cao;

- Xã không có ngân sách để đáp ứng nhu cầu mua sắm, nâng cấp mới thiết bị tin học;

- Khả năng sử dụng các thiết bị công nghệ (*điện thoại thông minh*) của người lớn tuổi còn hạn chế.

2. Nguyên nhân của khó khăn, hạn chế

- Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên còn một bộ phận lớn người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực hợp tác hoặc sử dụng công nghệ;

- Thói quen của người dân là điều rất khó thay đổi, phải thường xuyên quan tâm, giúp thay đổi nhận thức theo nhiều cách và trong thời gian dài;

- Ở cấp xã chưa có cán bộ, công chức chuyên trách về công nghệ thông tin, trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ về chuyển đổi số còn gặp nhiều khó khăn;

- Nguồn kinh phí đầu tư cho chuyển đổi số còn thấp; một số nhiệm vụ chưa triển khai thực hiện do chưa bố trí được nguồn kinh phí.

IV. Kiến nghị, đề xuất

1. Đề nghị UBND thị xã

- Hỗ trợ kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị tiên tiến đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ xây dựng chính quyền số ở xã.;

- Có cơ chế, chính sách ưu đãi, hỗ trợ, đãi ngộ cho cán bộ, công chức đầu mối về chuyển đổi số cấp xã;

- Có cơ chế, chính sách thu hút, khuyến khích phát triển doanh nghiệp công nghệ số; hỗ trợ thành lập doanh nghiệp công nghệ số mới, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp số tham gia các dự án về ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính, chính quyền điện tử.

- Hướng dẫn xây dựng kế hoạch hàng năm và bố trí kinh phí cụ thể cho

công tác chuyển đổi số.

2. Đề nghị Sở Thông tin và truyền thông:

Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn nâng cao trình độ, ứng dụng công nghệ thông tin trong chuyển đổi số cho công chức, cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách tại địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số từ 01/01/2024 đến 14/12/2024 của UBND xã Dương Quang. Trân trọng báo cáo UBND thị xã, Phòng Văn hoá và Thông tin thị xã Mỹ Hào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND xã;
- BCD Chuyển đổi số xã;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Phượng