UBND THỊ XÃ MỸ HÀO **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 84 /BC-VP	*Mỹ Hào, ngày 12 tháng 6 năm 2023*

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Đề án 06 tháng 5 năm 2023

Kính gửi: Tổ Công tác Đề án 06 thị xã.

Thực hiện Công văn số 547/TCTĐA06 ngày 24/4/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 về việc thực hiện báo cáo nhiệm vụ của Đề án 06, Văn phòng HĐND và UBND thị xã báo cáo kết quả thực hiện, như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Việc niêm yết công khai TTHC:

Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả Một cửa thị xã và UBND các xã, phường đã thực hiện việc niêm yết công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả Một cửa; đồng thời công khai trên Cổng thông tin điện tử của thị xã tại địa chỉ: https://myhao.hungyen.gov.vn/portal/Pages/Dich-vu-cong-truc-tuyen.aspx.

Quá trình giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện công khai, minh bạch theo đúng quy định. 100% hồ sơ được cập nhật lên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

2. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, không để phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp:

Tính từ ngày 01/5/2023 đến ngày 31/5/2023, Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả Một cửa thị xã và các xã, phường không có phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC từ người dân và doanh nghiệp.

3. Công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp:

Bộ phận Một cửa các cấp đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Căn cứ kết quả kết xuất số liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Hưng Yên, từ ngày 01/5/2023 đến ngày 31/5/2023, tỷ lệ số hoá hồ sơ của toàn thị xã đạt 82,21%.

Trong đó:

+ Đạt trên 90% gồm 05 xã/phường: Dương Quang, Minh Đức, Nhân Hoà, Dị Sử, Bần Yên Nhân.

+ Đạt trên 80% gồm 05 xã/phường: Hưng Long, Phan Đình Phùng, Hoà Phong, Xuân Dục, Ngọc Lâm.

+ Đạt dưới 80% gồm 03 xã/phường: Cẩm Xá, Phùng Chí Kiên, Bạch Sam.

4. Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp TTHC trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến như: Cách tạo tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Tính từ ngày 01/5/2023 đến ngày 31/5/2023:

+ Tại Bộ phận Một cửa thị xã: Tổng số hồ sơ trực tuyến/Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 233/235 hồ sơ (đạt 99,1%).

+ Văn phòng Đăng ký Đất đai: Tổng số hồ sơ trực tuyến/Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 238/415 hồ sơ (đạt 57,3%).

+ Tại Bộ phận Một cửa các xã, phường: Tổng số hồ sơ trực tuyến/Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 4.150/4.257 hồ sơ (đạt 97,5%).

5. Về bố trí hệ thống máy móc, trang thiết bị để phục vụ số hoá dữ liệu tại Bộ phận Một cửa các cấp

Hiện nay, tại Bộ phận Một cửa thị xã và các xã, phường đã được trang bị đầy đủ máy tính, máy scan để phục vụ công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

6. Kết quả giải quyết TTHC

Tính từ ngày 01/5/2023 đến ngày 31/5/2023, trên địa bàn thị xã đã giải quyết hồ sơ trước hạn/trong hạn là: 4.807/4.907 hồ sơ tiếp nhận (đạt 98%)

* Tại Bộ phận Một cửa thị xã và Văn phòng Đăng ký Đất đai đã tiếp nhận: 650 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn/đúng hạn 620/650 hồ sơ tiếp nhận (đạt 95,4%); 01 hồ sơ đã giải quyết quá hạn (chiếm 0,1%)

- Số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn 29/650 hồ sơ tiếp nhận (đạt 4,5%); Không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn.

* Tại Bộ phận Một cửa các xã/phường đã tiếp nhận: 4.257 hồ sơ

Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn/đúng hạn 4.187/4.257 hồ sơ tiếp nhận (đạt 98,4%); Không có hồ sơ đã giải quyết quá hạn.

- Số hồ sơ đang giải quyết đúng hạn 70/4.257 hồ sơ tiếp nhận (đạt 1,6%); Không có hồ sơ đang giải quyết quá hạn.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Đa số người dân còn hạn chế về thông tin, khả năng sử dụng công nghệ thông tin, hoặc không có điều kiện để nộp hồ sơ trực tuyến, do vậy, tỷ lệ người dân chủ động tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế.

- Số lượng người dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa có tài khoản định danh mức độ 2 để có thể nộp hồ sơ trực tuyến rất ít, nên hiệu quả tuyên truyền không cao, bên cạnh đó, người dân vẫn còn tâm lý e ngại trong việc có khả năng bị rò rỉ thông tin qua việc sử dụng công nghệ thông tin để nộp hồ sơ trực tuyến nên muốn nộp trực tiếp để đảm bảo an toàn thông tin cá nhân.

- Việc hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến gặp nhiều khó khăn vì hệ thống thường xuyên bị lỗi, mất nhiều thời gian truy cập nhưng không thực hiện được.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THÁNG 6

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục quán triệt, tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc.

- Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa thị xã, Bộ phận Một cửa các xã, phường theo quy định của Chính phủ và chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.

Văn phòng HĐND và UBND thị xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND thị xã;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
TX.MỸ HÀO - T.HƯNG YÊN

Ký bởi: VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
Thời gian ký: 12/06/2023 08:15:29

Nguyễn Thị Như Trang